

Техническое задание
на подключение к сети Интернет и оказание услуг связи

1. **Заказчик.**
 - 1.1 АО «НПК «ВТ и СС»
2. **Предмет закупки.**
 - 2.1 Подключение к сети Интернет и оказание услуг связи.
3. **Объект.**
 - 3.1 Нежилое помещение, расположенное по адресу: Российская Федерация, г. Москва, ул. Старопетровский проезд, д. 7А строение 30 (далее - объект).
4. **Срок оказания услуг.**
 - 4.1 С даты подписания Договора и по 31 декабря 2025 года
5. **Общие требования.**
 - 5.1 Исполнитель должен оказать услуги по предоставлению выделенного доступа к сети Интернет с использованием протокола IPv4 и соблюдением требований, установленных настоящим техническим заданием (далее – услуги).
 - 5.2 Подключение к сети осуществляется силами и средствами Исполнителя. Все расходы, связанные с организацией подключения, Исполнитель берет на себя. Предоставление Услуги доступа к сети Интернет оказывается Исполнителем связи круглосуточно.
6. **Состав и характеристики оказываемых услуг.**
 - 6.1 Исполнитель обязан доставить и смонтировать все необходимое оборудование для предоставления услуги доступа к сети Интернет.
 - 6.2 Обеспечить объект доступом к ресурсам сети Интернет ежедневно 24 часа в сутки, в том числе в праздничные и выходные дни, с неограниченным объемом безлимитного входящего и исходящего трафика в точке подключения, за исключением проведения профилактических и ремонтных работ. Период профилактических работ не должен превышать сорока восьми часов в год.
 - 6.3 Предоставлять круглосуточную (24/7) техническую поддержку, иметь эффективные средства мониторинга работоспособности сервисов, а также управления всей сетевой инфраструктурой.
 - 6.4 Обеспечить скорость доступа входящего трафика не менее **1000 Мбит/сек.**
 - 6.5 Обеспечить скорость доступа исходящего трафика не менее **1000 Мбит/сек.**

- 6.6 Обеспечить точку подключения: г. Москва, ул. Старопетровский проезд, д. 7А строение 30 2 этаж «Коммутационное помещение» оптической линией связи непосредственно в здании.
- 6.7 Обеспечить круглосуточный контроль и реакции на сбои со стороны Исполнителя.
- 6.8 При выявлении неисправности провести анализ неисправности, затем, при необходимости, отключить услугу, подлежащую ремонту; локализовать неисправность, переключить Заказчика на резервный канал и начать ремонтные работы. Восстановление связи осуществляется в срок не более 2 часов, за исключением форс-мажорных обстоятельств.
- 6.9 Исполнитель по запросу обязан проинформировать Заказчика о характере неисправности, принятых мерах, предположительных сроках ремонта и возможности переключения на резерв.
- 6.10 Неисправность считается устраненной, когда услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.
- 6.11 В случае возникновения не по вине Заказчика неисправностей в линейно-кабельных сооружениях или оборудовании, находящемся на обслуживании Исполнителя, Исполнитель должен обеспечивать бесплатное устранение неисправностей. Неисправности линейно-кабельных сооружений устраняются в срок до 2 (двух) суток, а оборудования, находящегося на обслуживании Исполнителя, - в срок до 2-х (двух) часов рабочего времени с момента получения заявки на устранение неисправности.
- 6.12 Предоставить оборудование, необходимое для предоставления услуги связи, его подключение и настройка должна осуществляться Исполнителем. Исполнитель предоставляет Заказчику на безвозмездной основе в пользование оборудование, необходимое для формирования устойчивого доступа через установленный канал связи к ресурсам сети Интернет. Заказчик обеспечивает сохранность установленного оборудования и доступ к нему уполномоченных лиц.
- 6.13 По окончании предоставления услуги (расторжении Контракта), оборудование, временно установленное у Заказчика, возвращается Исполнителю.
- 6.14 Обеспечить готовность канала доступа в сеть интернет в режиме тестирования в течение 5 дней с даты заключения Контракта.

6.15 Оказывать Заказчику услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, лицензией и Контрактом.

6.16 Обеспечить соблюдение тайны связи.

7. Порядок оказания услуг.

7.1 Исполнитель устанавливает у Заказчика (в точке подключения) все необходимое для предоставления услуг оборудование. Указанное оборудование передается Заказчику на ответственное хранение по акту приема/передачи. В случае утери (выхода из строя) каналобразующего оборудования по вине Заказчика, либо наступлению форс-мажорных обстоятельств на основных каналах связи (невозможности их восстановления), услуги доступа к сети Интернет приостанавливаются до момента организации резервных каналов связи.

7.2 Точкой оказания услуг должен являться порт в оптической патч-панели с разъемом FC.

7.3 Должна быть обеспечена возможность масштабирования сетевого решения: повышение скорости доступа до максимально технически возможной в рамках используемой технологии подключения к сети Интернет.

7.4 Услуги должны предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

8. Требования к качеству работ и услуг связи.

8.1 Качество оказываемых услуг должно соответствовать принятым нормативам, техническим условиям и образцам, установленным для данного вида услуг.

8.2 Параметры качества оказываемых услуг связи:

8.2.1 средняя задержка передачи пакетов информации – не более 100 мс;

8.2.2 отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации – не более 50 мс;

8.2.3 коэффициент потери пакетов информации – не более 10⁻³;

8.2.4 коэффициент ошибок в пакетах информации – не более 10⁻⁴;

8.2.5 коэффициент готовности (показатель надежности сети связи) – не менее 0,99 (доступность 99%).

8.3 Учет трафика не должен лимитироваться на прием и передачу объема трафика по месту предоставления услуги.

- 8.4 Не допускается порча имущества Заказчика и третьих лиц при оказании услуг. В случае порчи имущества, причинённый ущерб устраняется в течение трех суток с момента наступления данного события, в т. ч. восстановление разбитых стекол в домах, входных группах, автомобилях (в т. ч. сколы, царапины, вмятины). Заказчику возмещается ущерб, причиненный по вине персонала Исполнителя.
- 8.5 Услуги должны быть оказаны Исполнителем качественно, в соответствии с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 г. № 575, техническими нормами и стандартами, установленными приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 113, соответствовать ГОСТ Р 53632-2009.
- 8.6 Переход на предоставляемые каналы должен происходить без реорганизации и перерыва работы существующей сети передачи данных Заказчика. Зона ответственности Исполнителя по оказываемой услуге заканчивается на оборудовании Заказчика, установленном в точках предоставления услуги.

9. Требования к безопасности.

- 9.1 При оказании услуг должно быть обеспечено качество и безопасность оказываемых услуг, в соответствии с техническими нормами и стандартами, установленными Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, а также соответствие требованиям следующих нормативных актов действующего законодательства Российской Федерации:
- 9.2 Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- 9.3 Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи";
- 9.4 Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 N 32 "Об утверждении Правил оказания услуг связи";
- 9.5 ГОСТ Р 55387-2012 Национальный стандарт РФ. Качество услуги "Доступ в Интернет". Показатели качества
- 9.6 Свод правил СП 134.13330.2012.

10. Гарантийные обязательства

- 10.1 Оператор связи обеспечивает оказание услуг, а также функционирование службы технической поддержки 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю в течение всего срока оказания услуг по Контракту.

11. Требования к Исполнителю.

11.1 Для оказания услуг Исполнитель должен обладать лицензией на осуществление деятельности в области оказания услуг связи с перечнем наименований услуг, включенных в лицензию на осуществление деятельности: услуги связи по предоставлению каналов связи.

12. Перечень нормативно-правовых документов, используемых при оказании услуг.

12.1 Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

12.2 Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606;

12.3 Правила оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607;

12.4 ГОСТ Р 53632-2009 «Показатели качества услуг доступа в интернет. Общие требования»;

12.5 пп. 36 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

12.6 Постановление Правительства РФ от 30.12.2020 N 2385 "О лицензировании деятельности в области оказания услуг связи и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (вместе с "Положением о лицензировании деятельности в области оказания услуг связи");

12.7 Иные нормативные правовые акты, нормы, стандарты и правила, действующие на территории Российской Федерации, относящиеся к предмету контракта.

Директор по ИТ



Мокошеев П.С.